

Informe PASA

PARABÉNS AOS APOSENTADOS

Dia 24 de janeiro é o Dia Nacional do Aposentado. Parabéns a todos que merecidamente fazem parte desta categoria!

AMADURECER COM QUALIDADE DE VIDA

O Dr. Jamiro Wanderley, médico que fez palestras bem recebidas nos Encontros de Aposentados, dá a sua receita para amadurecer com saúde e qualidade de vida, levando em conta a saúde do corpo e da mente.

pág. 7

PASA TEM NOVO DIRETOR

Esdras Domingos de Abreu, que tem 21 anos de CVRD, é o novo diretor do PASA.

pág. 2

NOTA DE FALECIMENTO

A PASA lamenta o falecimento do Presidente da Aposvale, Luiz Costa e Silva e ressalta o respeito e gratidão por toda a dedicação ao PASA, ajudando inclusive na sua criação.



Impresso
Especial

050200991-8/2002-DR/RJ
PASA S/C

--- correios ---



Novos planos ganham adesões

Conheça as razões que têm feito com que cresça a adesão de novos associados aos planos médicos e odontológicos recém-lançados. Diferenciais como a possibilidade de inscrever um maior número de agregados, inclusive sobrinhos, o reembolso de despesas e a existência de coberturas regionais estão entre as características que tornam os produtos atraentes. Saiba também como se deu a fundamental participação da Aposvale na formulação dos novos planos.

página 5

Ano movimentado e ritmo forte

Abertura de novos escritórios e criação de produtos estão entre as novidades

O ano de 2006 esteve entre os mais movimentados já vividos pelo PASA. Para citar algumas das muitas medidas tomadas, foram criados mais cinco escritórios e lançados os novos produtos médicos e odontológicos (depois de um longo processo de discussão e estudo, que contou com a participação decisiva do Conselho Deliberativo e da Aposvale); houve a troca do sistema autorizador, para melhorar o atendimento e promover ganho de agilidade (hoje, por exemplo, consultas e exames laboratoriais não precisam mais ser autorizados); ampliou-se a negociação com os credenciados em busca de menores custos; investiu-se no treinamento da equipe do Plano, sobretudo suas lideranças; foram aprovados os novos Estatuto e Regulamento; intensificou-se o trabalho de prevenção, com mil pessoas atendidas pelo PASA Saúde; e aumentou-se a frequência da comuni-

cação, com novidades no site e o Informe bimestral.

Esse forte ritmo não está relacionado apenas à adolescência do Plano, que recém-completou 15 anos, mas também à necessidade de adequação a um mercado extremamente complexo e desafiador, que exige do PASA uma grande capacidade gerencial. Para 2007, a previsão é consolidar o planejamento estratégico; implantar uma metodologia que permita medir os padrões de nível de serviço, com o objetivo de aperfeiçoá-lo continuamente; ampliar ainda mais a abrangência do PASA Saúde; e criar novos planos médicos, que levem em conta as expectativas dos associados de menor e de maior renda. Ou seja: o PASA continuará a buscar soluções que garantam um atendimento de qualidade a todos os seus usuários, agora e sempre.

Edécio Ribeiro Brasil - Presidente PASA

PASA tem novo diretor

Eficiência na administração e transparência serão prioridades



Esdras Abreu é o novo diretor do PASA

Desde a segunda quinzena de outubro, Esdras Domingos de Abreu ocupa o cargo de diretor do PASA. Consultor de RH da CVRD, onde acumula uma experiência profissional de 21 anos, Esdras se relaciona com o Plano há bastante tempo, primeiro como associado (inclusive com agregados) e, depois, quando trabalhou na AMS da Vale.

"Encaro minha vinda como uma grande responsabilidade. O PASA hoje tem dimensões não-imaginadas na sua fundação e enfrenta os desafios do mercado de saúde, que não são poucos, nem simples. Atualmente, me encontro em uma fase de ambientação e de

visitas para conhecer as necessidades dos diversos escritórios, onde tenho encontrado uma equipe que demonstra gostar do Plano e estar comprometida com ele", diz Esdras.

O novo diretor ressalta que manterá a linha de gestão voltada para o aperfeiçoamento da administração, a transparência nas decisões, o acesso fácil à Diretoria e a ênfase na saúde preventiva. "Não podemos perder de vista nossa Missão e precisamos ter em mente sempre que os associados são a nossa razão de ser", afirma Esdras, que é casado, tem dois filhos nascidos em Itabira (MG), onde trabalhou por 12 anos.

Definido índice de reajuste dos planos

Reajuste está sendo aplicado inicialmente com desconto

Em virtude do aumento dos custos do PASA com assistência médica, os planos PASA e PASA Plus foram reajustados com vigência desde o mês de outubro, como vem ocorrendo nos últimos anos.

Conforme o Estatuto, cabe ao Conselho Deliberativo a aprovação das diretrizes que orientam a Diretoria Executiva na definição do índice de reajuste a ser aplicado. Para subsidiar esta importante decisão, a Diretoria encomendou à consultoria Towers Perrin um detalhado estudo, baseado no qual recomendou o índice de 18,02% como o reajuste necessário para manter um equi-

líbrio mínimo no Plano.

O Conselho acatou a recomendação determinando, contudo, a concessão de um desconto sobre esse índice igual a 11,02%, até que as reservas financeiras do PASA, hoje equivalentes à despesa de 5,1 meses, sejam reduzidas até o nível de 4 meses. Desta forma, aumenta-se um pouco a exposição do plano a riscos futuros, apesar da recomendação em contrário feita pela Diretoria do PASA, uma vez que as reservas financeiras são a garantia do plano para eventos imprevisíveis, tais como epidemias, aumento inesperado de gastos etc.

Assim, em novembro sua mensalidade foi reajustada em 18,02%, com a aplicação de um desconto de 11,02%, o que implica em um aumento efetivo de apenas 5,01% no valor atual. Quando as reservas atingirem o limite fixado (equivalente a 4 meses), o desconto será eliminado, restabelecendo-se o valor das mensalidades com o reajuste de 18,02%.

Como a vigência do reajuste foi a partir de outubro, a diferença relativa a este mês, que já foi processado sem o reajuste aprovado, será cobrada juntamente com a mensalidade de novembro.

Veja como ficarão as mensalidades em novembro e a partir de dezembro

Novembro/2006-Reajuste 10,02%		E a partir de dezembro de 2006 - Reajuste 5,01%	
PASA			
Empregado em atividade	R\$ 21,04	Empregado em atividade	R\$ 20,08
Grupo familiar	R\$ 420,86	Grupo familiar	R\$ 401,70
Agregados			
0 - 44 anos	R\$ 21,04	0 - 44 anos	R\$ 89,71
45 - 64 anos	R\$ 245,50	45 - 64 anos	R\$ 234,33
45 - 64 anos	R\$ 420,86	45 - 64 anos	R\$ 401,70
PASA Plus			
Empregado em atividade	R\$ 25,13	Empregado em atividade	R\$ 23,99
Grupo familiar	R\$ 502,94	Grupo familiar	R\$ 502,94
Agregados			
0 - 49 anos	R\$ 112,31	0 - 49 anos	R\$ 89,71
50 - 69 anos	R\$ 293,38	50 - 69 anos	R\$ 234,33
70 anos ou mais	R\$ 502,94	70 anos ou mais	R\$ 480,04

Como o PASA mantém contato mais direto com você, ou seja, o titular do Plano, informe aos seus agregados (se for seu caso) quanto às novas mensalidades que estão vigorando desde novembro.

Estação Saúde recebe elogios

Clinica deve ser mais utilizada pelos associados

Espaço consagrado à saúde do idoso, a Estação Saúde é uma clínica parceira do PASA em Vitória que conta com profissionais de dez diferentes especialidades e oferece recurso de atendimento domiciliar quando há necessidade por limitação física dos associados, dependentes e agregados (este é um serviço adicional, pago à parte). Hoje, o PASA

vem recebendo muitos elogios sobre a iniciativa da Estação Saúde, mas é preciso que a clínica seja mais procurada pelos associados, para que a parceria possa se manter no futuro, já que a utilização hoje ainda é menor do que a esperada. A clínica funciona no mesmo prédio que o PASA, na Praia do Suá (Rua Ferreira Coelho, 310).

Pesquisa mostra aprovação dos Encontros de Aposentados

Com sugestões de melhoria, participantes pedem a realização de mais eventos

Os Encontros de Aposentados realizados este ano tiveram uma avaliação muito boa dos participantes, que elogiaram as atrações escolhidas para o evento e a prestação de serviços. Críticas e sugestões também foram feitas e serão levadas em conta para o aperfeiçoamento do evento nos próximos anos.

Em Belo Horizonte, por exemplo, todos que responderam à pesquisa de opinião consideraram o encontro ótimo (60%) ou bom (40%). O cantor Renato Teixeira também foi muito bem avaliado, com 70% de "ótimo" e 30% de "bom". Em Belém, 90% dos entrevistados deram notas entre 8 e 10 para o evento, mesmo percentual de aposentados e pensionistas que declararam querer participar de outras iniciativas semelhantes.

"Em Belém, 90% dos entrevistados deram notas entre 8 e 10 para o evento, mesmo percentual de aposentados e pensionistas que declararam querer participar de outras iniciativas semelhantes"

Em Itabira, o Dr. Jamiro Wanderley, palestrante do PASA, teve sua explanação elogiada em 96% das respostas. Os mineiros também apreciaram o lanche servido (88% de "ótimo" ou "bom"), mas fizeram sugestões, como diminuir a

duração do encontro e aumentar o espaço físico em que ele é realizado. Em Vitória, 89% consideraram as apresentações boas ou ótimas e 100% aprovaram a escolha do local. Entre as considerações para melhorias, foram citadas a necessidade de maior divulgação e a criação de um calendário de programação para quem mora mais longe.



Encontro de Aposentados em Vitória

Em São Luís, o contador de histórias Roberto de Freitas agradou a 68% dos entrevistados e 95% disseram-se interessados em comparecer a outros eventos do mesmo gênero. No Rio de Janeiro, 94% dos que responderam à pesquisa avaliaram o encontro como "ótimo" ou "bom", e 98% julgaram sua duração adequada. Em Governador Valadares, quem fez sucesso mesmo foi Renato Teixeira, com "ótimo" em 100% das respostas. Os valadarenses também gostaram da Arte no Encontro (98% de aprovação) e pediram mais tempo para realizar perguntas e mais estandes para avaliação da saúde.

Como nasceram os novos planos

Aposvale foi a grande parceira na criação dos produtos

Os planos médicos e odontológicos lançados em setembro contaram, desde a sua concepção inicial, com a participação decisiva da Aposvale. Foi na associação que nasceu o projeto Repensar o PASA, que, do final de 2004 até 2006, teve grupos de trabalho se reunindo para formular alternativas de atendimento das necessidades dos associados, agora e no futuro.

"Percebemos que para manter a saúde financeira do PASA e garantir a continuidade da prestação de seus serviços seria preciso fazer mudanças e criar novos planos. Durante o processo de estudo e discussão, no qual tivemos a assessoria da Towers Perrin, uma consultoria internacional, ficou claro que era importante reavaliar

alguns conceitos importantes, como a figura do grupo familiar", lembra o diretor-presidente da Aposvale, Silvestre Lopes Junior. Ele finaliza dizendo que, depois de muitas reuniões envolvendo representantes do PASA e da associação, chegou-se ao desenho dos produtos recentemente apresentados aos usuários.

Desses grupos de trabalho, que tratavam de Governança, Projeto e Produto, tomaram parte, além de empregados do PASA, os seguintes representantes da Aposvale (em ordem alfabética): Artur Eduardo Oliveira, Carlos Montalvão, João Saiter, Jorge Cavalcanti, José Alves de Paula, José Encarnação, Luiz Carlos Andréa, Luiz Costa e Silva (in memoriam), Max Araripe e Silvestre Lopes Júnior.

Planos médicos e odontológicos

Veja porque os produtos têm sido escolhidos pelos usuários

Os planos médicos e odontológicos recém-lançados pelo PASA têm atraído novos associados, por suas características que respeitam as diferenças e as diversas necessidades dos usuários. Agora, com os produtos médicos, não há mais limites para inscrição de agregados abaixo de 40 anos; a cobertura é individual e sobrinhos podem ser incluídos entre os agregados; os planos permitem reembolso de despesas médicas (uma vez o valor do procedimento da tabela praticada pelo PASA) e têm cobertura total para prótese ligada ao ato cirúrgico; e o PASA ainda compra carência de outros planos (mais informações nos escritórios).

Para relembrar, são cinco os novos produtos: PASA Brasil, PASA Carioca, PASA Mineiro, PASA Capixaba e PASA Brasileirinho. Cezar Crispim de Alvarenga, morador de Santa Bárbara (MG), está entre os empregados da CVRD que optaram pelo plano PASA Brasil. Com cinco anos de trabalho na Vale do Rio Doce, onde opera equipamentos pesados, ele espera se aposentar daqui a sete anos e desde já está preocupado com o serviço de saúde com o qual poderá contar, pensando sobretudo nos filhos, que hoje têm 10 e 13 anos. O PASA Brasil garante um atendimento de qualidade no futuro.

"Agora, com os produtos médicos, não há mais limites para inscrição de agregados abaixo de 40 anos; a cobertura é individual e sobrinhos podem ser incluídos entre os agregados; os planos permitem ainda reembolso de despesas médicas"



Também em Minas Gerais, em Governador Valadares, Lívia da Penha Sobrinho, que era dependente do pai na AMS da CVRD, passou a ser agregada no PASA Brasil, por ter completado 24 anos. "Escolhi o PASA Brasil porque quero manter o mesmo padrão de atendimento de que dispunha antes. Cheguei a comparar o plano com outros disponíveis no mercado e vi que ele era mais vantajoso", garante Lívia.

Tratamento completo da saúde

Os planos DentPASA e DentPASA plus também vêm ganhando cada vez mais adesões desde setembro. As principais razões para isso são a ampla rede credenciada, composta por 900 profissionais espalhados pelos diversos estados de atuação da CVRD, o custo atraente e o fato de que os planos são individuais e permitem incluir dependentes e agregados sem limitação de número de pessoas ou de idade, dentro do que define o Regulamento.

A esposa do associado Aílton Pereira de Souza, Zilma de Souza, é uma das novas usuárias

do Plano DentPASA em Minas Gerais. "O plano odontológico foi uma excelente iniciativa do PASA, pois torna acessíveis tratamentos que, de outra forma, seriam muito caros", afirma D. Zilma, que é mãe de três filhos e moradora de Mariana há 28 anos. Ela foi uma das primeiras pessoas a se inscrever no DentPASA.

Kleberson Silva, operador mantenedor mecânico da CVRD em Nossa Senhora do Socorro (SE), é associado há cerca de um ano e decidiu optar pelo plano odontológico pela confiança que tem no PASA e porque ele é mais barato que os outros planos existentes e possui cobertura total na versão Plus. "Fiz para mim e coloquei minha mãe, Zenaide da Silva Lima, como agregada", conta ele.

Faça como eles você também: procure o escritório do PASA mais próximo e saiba como adquirir os planos odontológicos e como migrar para um dos novos produtos médicos. Os empregados estão prontos para atendê-lo.



Kleberson recebendo brinde da Supervisora Ana Cristina

Mudanças no Estatuto facilitam inscrição

Nova redação do artigo 14 deve ser recortada e guardada junto com o Regulamento recebido

O Estatuto do PASA foi modificado, reduzindo-se o prazo mínimo de contribuição para a inscrição nos planos e o período mínimo de trabalho nas empresas do Grupo CVRD que participam da AMS. Para quem chegou à aposentadoria, o tempo de contribuição anterior diminuiu de 24 para 18 meses. Nos casos de rescisão sem justa causa ou de celebração de acordo rescisório, o prazo de contribuição também foi reduzido de 24 para 18 meses e, se o associado não tiver contribuído por todo este tempo, mas tiver pago um mínimo 12 mensalidades, poderá quitar as contribuições faltantes para completar os 18 meses exigidos.

Não se exigem mais os três anos de trabalho nas empresas que

participam da AMS, nem mais os cinco anos faltantes para a aposentadoria. Veja a íntegra do artigo depois da mudança:

Artigo 14, inciso I, do Estatuto PASA - Nova redação aprovada pela Ata da Assembléia Geral Extraordinária de 19 de junho de 2006:

São casos de exclusão do PASA, por justa causa, com a conseqüente perda do direito ao uso dos planos, para si e para seus dependentes e agregados:

I. A cessação do contrato de trabalho com a CVRD, ou com empresa do sistema CVRD no caso da alínea "b", salvo para os casos de:

a) Aposentadoria, desde que o associado tenha contribuído para a PASA ininterruptamente nos 18 meses anteriores à aposentadoria.

b) Transferência do contrato de trabalho para outra empresa do sistema CVRD.

c) Rescisão sem justa causa ou celebração de acordo rescisório com associado que tenha contribuído para a PASA ininterruptamente nos 18 meses anteriores à extinção do vínculo ou que tenha contribuído no mínimo nos 12 meses anteriores à extinção do vínculo, desde que pague o equivalente a seis contribuições, completando-se assim os 18 meses exigidos.



Viva intensamente e seja feliz

A saúde depende dos cuidados que temos com o corpo e o espírito

Amadurecer com saúde é um dos poucos objetivos que podemos considerar comuns a todas as pessoas. Mas entre desejar e conseguir há um caminho que, para ser trilhado, exige perseverança e, muitas vezes, a mudança de práticas que fazem parte de nossa rotina. O Dr. Jamiro Wanderley, professor de Clínica Médica da Universidade de Campinas (Unicamp) que fez sucesso durante suas apresentações nos Encontros de Aposentados, afirma que a preocupação com a saúde deve começar no nascimento, levando-se em conta a carga genética de cada um (tendência à hipertensão arterial, diabetes, pedra no rim, câncer etc.).



Dr. Jamiro Wanderley

"Veja também como cuida da carcaça (estrutura física) que o acompanhará pela vida. Que tipo de fumaça coloca dentro de si, que tipo de bebida, comida e em que quantidade. Lembre-se de que o excesso leva ao recesso. O aumento de peso além do adequado piora nossas condições de sustentação óssea: coluna, joelhos, articulação do quadril e tornozelos", avisa o médico.

Mas as recomendações do Dr. Jamiro não se restringem às questões orgânicas. Ele atribui aos aspectos emocionais papel determinante para a boa saúde: "Faz-se necessário cuidar bem de nossa família, de nossas amizades, de nossos vizinhos. Estar de bem com a vida e com quem nos cerca é uma boa receita, pois as pessoas tendem a isolar

quem só reclama ou fica se lamentando de tudo". Ele afirma que cultivar amizade não é uma tarefa fácil, mas dá algumas dicas que podem ajudar: "Procure sempre servir a ser servido e ajudar a ser ajudado. Esteja disposto a conhecer novas pessoas. A sabedoria vem com a vivência e a experimentação".

Nesse sentido, as atividades artísticas são instrumentos importantes, pois contribuem para quebrar a barreira da timidez e tornar as pessoas visíveis ao grupo. "A música, o teatro, a dança, a poesia fazem com que as pessoas fiquem mais confiantes. É possível desenvolver dons em qualquer idade, mas o virtuosismo raramente acontecerá se não praticarmos muito", garante o Dr. Jamiro.

Viajar é outra sugestão feita pelo médico, por permitir o conhecimento de outras culturas e fazer bem à alma. Quanto aos vilões da saúde, o destaque fica por conta dos já bastante conhecidos: fumo, estresse e vida sedentária. "O fumo é um dos agentes mais bem documentados de causa e do agravamento de doenças. O estresse, sobretudo com coisas que não dependem da gente, é perda de tempo e energia. E o sedentarismo contribui para diminuição de nossa resistência física e flexibilidade e para a perda de massa óssea e muscular".

A conclusão, portanto, segundo o Dr. Jamiro, é que o amadurecimento saudável depende de um conjunto de fatores que devem ser levados em conta desde sempre e de nossa capacidade de "viver intensamente cada dia e cada minuto, como se fossem os últimos, pois um dia você acerta e é bom não se arrepender das coisas que fez ou deixou de fazer. Viva feliz e de forma otimista, mesmo que algumas adversidades aconteçam. Lembre-se de que tudo é passageiro".

Associados recebem novos cartões



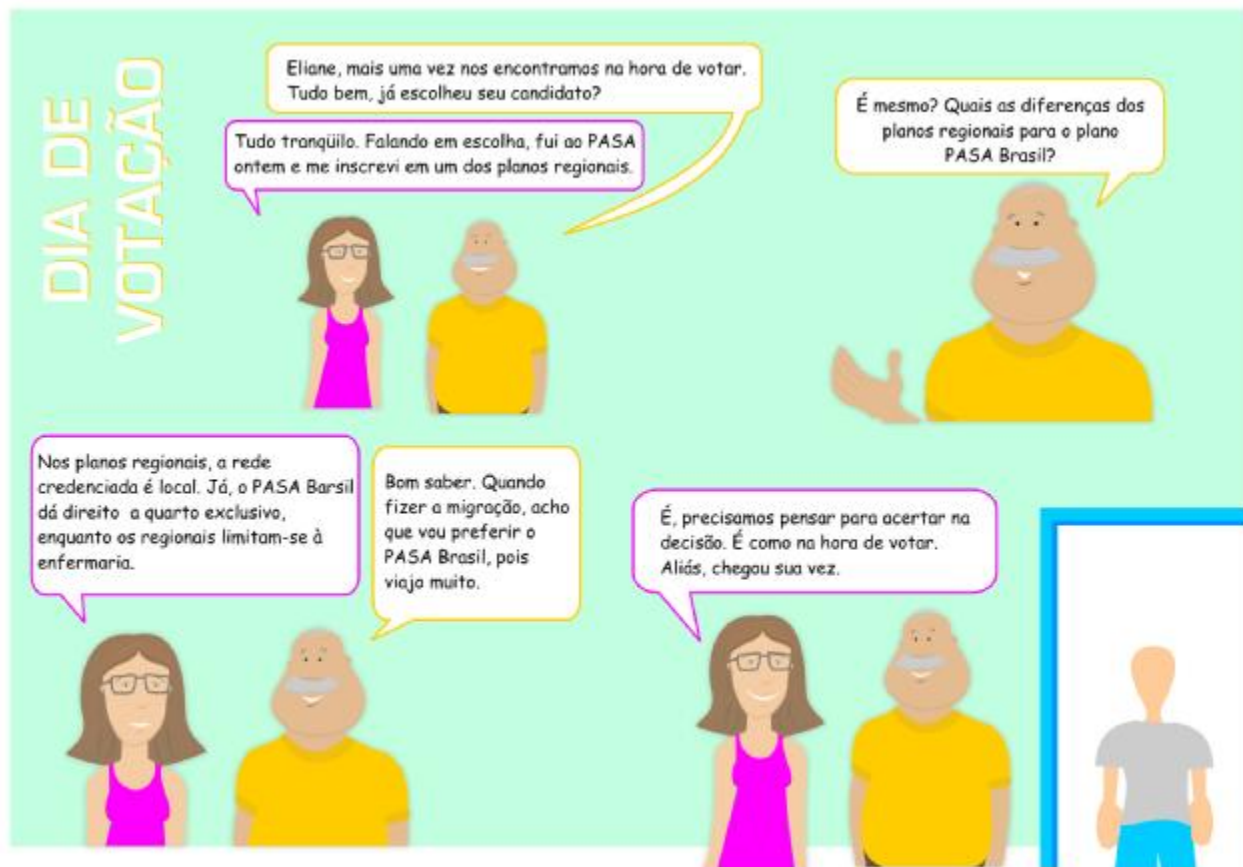
ciado e haverá o número de contato do autorizador, o que aumentará a segurança e a comodidade de todos, contribuindo assim para um atendimento

Em dezembro, os usuários dos planos PASA e PASA Plus receberão novos cartões magnéticos, em função da troca do sistema autorizador. Nos cartões, será fácil identificar o plano a

que pertence o associado e haverá o número de contato do autorizador, o que aumentará a segurança e a comodidade de todos, contribuindo assim para um atendimento

mais eficiente aos usuários. Além disso, os filhos e enteados dependentes terão um cartão com validade até os 21 anos. Ao completarem essa idade, ganharão um outro cartão de dependente se estiverem na faculdade, ou um cartão de agregado, caso não façam curso superior e se mantenham no plano.

Os cartões antigos valerão até 31 de janeiro de 2007, e quem não receber os novos em casa deve entrar em contato com o escritório mais próximo. Os usuários que tiverem mudado de endereço precisam atualizá-lo, para que não haja problemas no envio.



Resposta:

Nome:

Matrícula PASA:

Pergunta

Em que plano a rede credenciada está restrita à região em que mora o associado?

Corte esta tira na linha pontilhada e envie para Av. Calógeras, 30 / 14º andar, Centro, Rio de Janeiro, CEP 20030-070, aos cuidados da Comunicação - Gerência de Planejamento e Controle-PASA, ou entregue pessoalmente em um dos escritórios PASA. Caso a sua resposta esteja certa, você participará de um sorteio para ganhar um **Micro System** do PASA e terá seu nome divulgado na próxima edição do Informe.

MANTENHA SEU ENDEREÇO SEMPRE ATUALIZADO.

SORTEADO EM SÃO LUÍS

Morador do Jardim das Margaridas, no bairro Cohatrac, em São Luís, Ronaldo Deniculi foi o ganhador do aparelho de DVD na promoção do último número do Informe. Empregado da CVRD na área de manutenção eletroeletrônica, ele tem a mãe como agregada no PASA. Sua esposa, Ivanise Pontes, diz que ficou feliz com o presente de Natal antecipado e que o casal sempre lê o jornal, participando com frequência das promoções. Agora, a família tem uma motivação a mais para isso. E você, não vai concorrer também?

Informe PASA

Órgão de divulgação do PASA
Plano de Assistência à Saúde do
Aposentado da CVRD
www.planopasa.com.br

SEDE

Av. Calógeras, 30 , loja H
Centro - Rio de Janeiro
CEP 20030-070
Tel.: (21) 2139-5700
Fax.: (21) 2240-5625
pasa@cvrd.com.br

CONSELHO EDITORIAL

Esdras Domingos de Abreu
Fernando Dias Cyrino
Adriana Campos
Dr. José Sávio Barros

JORNALISTA RESPONSÁVEL

Veronica Pinheiro

ASSISTENTE

Fagner Torres

ESTAGIÁRIA DE COMUNICAÇÃO

Suely Tavares

REDAÇÃO

Temporo Comunicação

REVISÃO E EDIÇÃO

Resh Comunicação

PROJETO GRÁFICO

Resh Comunicação