

# Informe PASA

**Impresso  
Especial**

050200991-8/2002-DR/RJ  
PASA S/C

--- correios ---



## Encontro de aposentados em Belo Horizonte

Capital mineira fecha o ciclo de encontros em 2005, que teve, desde o final de agosto, eventos em Vitória, São Luís e Belém

pág. 2



## Saúde e qualidade de vida

Muitos associados do PASA gostam de dançar, pintar e representar. Além dos benefícios que proporcionam no dia-a-dia, essas possibilidades de expressão ajudam a aumentar a integração dos usuários com os amigos e a comunidade

pág. 6



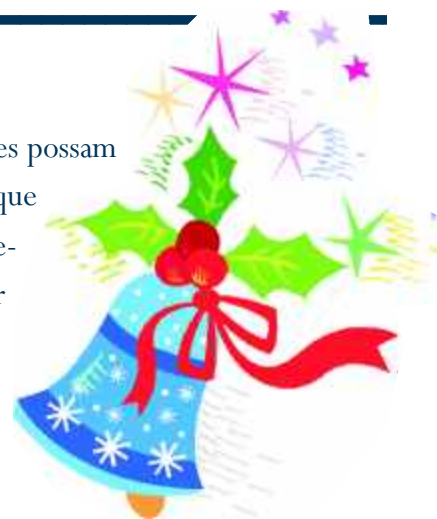
## Associados de Vitória ganham clínica especializada no tratamento da terceira idade

Acaba de ser inaugurada a Estação Saúde, voltada exclusivamente para o atendimento a idosos. A clínica, que funciona no mesmo prédio do escritório do PASA em Vitória, conta com uma equipe de geriatras e oferece ainda atendimento em oftalmologia, otorrinolaringologia, cardiologia e ortopedia. Os associados poderão ter acesso a assistência permanente em fisioterapia, nutrição e fonoaudiologia, e contar com um laboratório para exames dentro da própria clínica.

página 3

**O** PASA deseja que neste Natal e Ano Novo seus usuários e familiares possam desfrutar de muita saúde, um de nossos bens mais preciosos, e que todos realizem seus sonhos e desejos. De nossa parte, continuaremos trabalhando para prestar o melhor atendimento e garantir uma maior qualidade de vida para associados, dependentes e agregados. Que 2006 seja um ano de paz, felicidade e realizações!

Presidente do PASA



## Cartas

Respondendo à sua pergunta sobre o novo formato do Informe PASA, quero dizer que ficou ótimo. Aproveito este espaço para parabenizar todos os envolvidos no projeto de atendimento diferenciado para o idoso (prevenção).

Fui contactada pelo telefone e foi agendada uma visita da Sra. Soraya à minha casa, com hora marcada, sendo que, na véspera, a visita foi confirmada. Coisa rara! Fiquei impressionada com a seriedade da pesquisa e a delicadeza com que a Soraya conduziu a entrevista.

As mudanças ou melhoramentos em qualquer setor sempre estão atrelados a custo-benefício, mas em se tratando de idosos e saúde é bom ressaltar que o benefício para ambas as partes é maior que o custo (menos médicos, menos exames, mais saúde, mais alegria de viver).

Torço para que os sonhos não fiquem apenas no papel!

Abraços,

Hannelore Kazay \*

### Resposta :

Prezada Sra. Hannelore,

Foi com imensa alegria que recebemos a sua correspondência. Para nós este elogio evidencia que o nosso trabalho está atendendo às necessidades dos usuários. Isso é fruto de muita dedicação, esforço, seriedade e, além de tudo, muito respeito, para oferecermos sempre o melhor.

Em nome da equipe PASA, muito obrigado.

Presidente do PASA

\* Hannelore Kazay é agregada no plano PASA Plus desde abril de 2002

## Encerrada a programação de Encontros de Aposentados de 2005

Os Encontros de Aposentados realizados em Vitória, São Luís, Belém e Belo Horizonte fecharam a programação deste ano com mais de 3.300 participantes. Na capital capixaba, o evento aconteceu no dia 31 de agosto, no Centro de Convenções de Vitória. Em São Luís, os convidados estiveram no Hotel Abbeville, no dia 18 de outubro e, em Belém, os aposentados e pensionistas se reuniram no Hotel Hilton, no dia 19 de outubro.

O último encontro do ano

aconteceu na capital mineira no dia 10 de novembro e também atraiu um grande público. "Os participantes estiveram no Grandarrell Minas Hotel, onde o PASA ofereceu os serviços de aferição de pressão arterial, dosagem de glicose e cálculo de IMC (índice de massa corporal), além de orientações sobre a Hepatite C. Na palestra, foram apresentadas algumas novidades, como o plano odontológico, e tratou-se do cenário atual da assistência médica no Brasil", conta Douglas Zatta, da equipe de Belo Horizonte.



# Estação Saúde começa a atuar em Vitória

Clínica especializada no atendimento à Terceira Idade fica no prédio do PASA

**E**m Vitória, os usuários ganharam agora mais uma importante opção de atendimento: a Estação Saúde. Especializada na Terceira Idade, a clínica funciona no mesmo prédio onde está o PASA, na Praia do Suá (Rua Ferreira Coelho, 310), e conta com uma equipe de geriatras que tem sua atenção voltada para o envelhecimento humano. "Nosso foco de atuação é a promoção da saúde, prevenção e tratamento dos males mais comuns em idosos. Além disso, realizaremos reabilitação funcional e cuidados paliativos, caso já estejam instaladas as seqüelas das doenças", explica Waleska Wruck, médica fundadora da Estação Saúde.

A parceria com o PASA nasceu na própria elaboração do projeto da clínica, que levou oito meses para ser implantada. A Dra. Waleska ressalta que o Espírito Santo, assim como o restante do



Inauguração da Estação Saúde, em Vitória

país, passa por um processo de aumento da expectativa de vida, com mais de 8% dos habitantes acima dos 60 anos. Assim, um espaço destinado

especialmente ao atendimento dessa população permite que todos os recursos sejam utilizados em seu benefício.

## Opinião da Aposvale

A Aposvale também apóia a criação da Estação Saúde. "A iniciativa é muito bem-vinda e atende a uma reivindicação antiga da associação. Inclusive os geriatras da Estação Saúde já estiveram em nossa sede para dar palestras", afirma José Collistet, dire-

tor-geral da Aposvale. Galileu Viana, vice-diretor, endossa essa opinião e lembra que havia uma carência de profissionais especializados no estado, agora reunidos em um mesmo local.

Eulália Casotti, usuária de Vitória que tem 80 anos, esteve na

Estação Saúde para uma consulta de rotina. Sua filha, Dalva Loss, que a acompanhou, elogiou o atendimento recebido: "Foi tudo bem, fiquei satisfeita. Além disso, a sala em que aguardamos era confortável e não houve grande espera".

## Outras especialidades

A Estação Saúde também oferece atendimento em oftalmologia, otorrinolaringologia, cardiologia e ortopedia, disponibilizando, ainda, assistência permanente em fisioterapia, nutrição e fonoaudiologia. A clínica conta ainda com um posto de

coleta do Laboratório São Marcos, equipado para resolver todas as questões relacionadas a exames laboratoriais.

A Dra. Waleska explicou o objetivo de promover o envelhecimento com qualidade de vida: "É a capacidade do

indivíduo de chegar à maior quantidade de anos possível preservando sua autonomia e sua independência no que se refere à saúde física, intelectual e psicológica, além de manter suas relações sociais, culturais e suas crenças".

# Argeu Rodrigues

## Um associado sempre participante

Manter-se ativo é a chave para viver plenamente

**A**os 79 anos, completados em outubro, Argeu Rodrigues é um associado com muita história para contar. Morador de Vitória, pai de nove filhos e avô de 27 netos, ele trabalhou 35 anos na CVRD, passando por todas as funções nas estações ferroviárias, até se aposentar como agente da estação Flechal, em 1981. Ele conta que os agentes eram os representantes legais da Companhia nas estações, responsáveis pela liberação dos trens. Neste tempo, ele pôde acompanhar um pouco do desenvolvimento da sociedade: "Usei telégrafo para me comunicar, antes da grande evolução tecnológica atual".

Ao se aposentar, Argeu passou a atuar no sindicato e na Aposvale, tornando-se um dos participantes do grupo de fundadores do PASA. "Levamos em conta as preocupações dos aposentados e funcionários e conseguimos nosso plano de saúde. Tenho orgulho do trabalho desempenhado no sindicato, onde fiquei por seis anos e pude ajudar muitos colegas", conta ele. E complementa: "Na Aposvale, colaboro até hoje, mas agora como suplente do conselho. Sempre tive participação comunitária, faço questão de me manter atuante", afirma.

Essa disposição pode ser observada também quando o assunto é diversão. Seu Argeu conta que gosta de dançar e que frequenta forró duas vezes por semana, para se divertir e bater



Argeu participou da fundação do PASA

papo com os amigos. Mas hoje, depois de três intervenções cirúrgicas devido a problemas cardíacos e algumas pontes de safena, toda essa atividade tem que ser feita com o maior cuidado possível. O segredo para uma vida longa e com qualidade é evitar aborrecimentos.

Sobre o PASA, Argeu diz que o Plano é muito bom e que está

satisfeito com o atendimento. Ele concorda com as medidas para aumentar os mecanismos de fiscalização, pois os recursos dos próprios associados, os donos do Plano, é que estão em jogo. "Precisamos colaborar no controle dos custos, para que possamos usufruir o PASA e permitir que as novas gerações também o façam", conclui.

# Regras para reembolso de anestesia

Procedimentos somente para associados e participantes de Rio de Janeiro, Bahia e Sergipe

No caso de reembolso de despesas com médico anestesista, os usuários do Rio de Janeiro, Bahia e Sergipe devem ficar atentos aos seguintes procedimentos:

- os reembolsos são feitos exclusivamente caso a equipe médica seja credenciada ou, ainda, se os honorários forem cobrados em conta de hospital credenciado;
- é preciso preencher um for-



mulário específico, disponível nos escritórios do Rio de Janeiro, Bahia e Sergipe.

- O formulário deve ser totalmente preenchido, inclusive com o número da autorização e o relatório médico. Não pode haver rasuras.

Cumpridos esses requisitos, o usuário terá sua solicitação atendida, com base na tabela de cobertura adotada pelo PASA.

## Aproveite o PASA Medicamentos

Adquirir remédios com desconto por meio do PASA Medicamentos é extremamente vantajoso para os usuários, que têm direito a abatimentos de 25% em produtos de marca e 20% em genéricos. Trata-se de uma economia sempre interessante, ainda mais para pessoas com doenças crônicas, que precisam comprar remédios, muitas vezes de alto custo, com grande frequência.

Por isso, muitos usuários do PASA Medicamentos já utilizaram o benefício e economizaram até mil reais em medicamentos durante este ano. Mas não são só os usuários que ganham com o PASA Medicamentos. O Plano utiliza as informações obtidas com a compra nas farmácias credenciadas para complementar seu banco de

dados, que é a base para a criação de ações preventivas de saúde, tanto em relação a todo o grupo quanto individuais. Um exemplo disso seria o PASA entrar em contato com um associado que tem um problema cardíaco e, em determinado período, não adquiriu o medicamento de que necessita.

Quem precisar de informações sobre a rede credenciada deve telefonar para o Ligue PASA (0800-704 4099) ou acessar o site [www.planopasa.com.br](http://www.planopasa.com.br). “O PASA Medicamentos é um grande benefício, não deixe de utilizá-lo”, incentiva o médico-corporativo do Plano, José Sávio Barros.



# A arte como caminho para integração

Atividades artísticas desenvolvem dons e mantêm acesa a capacidade de aprendizado

"Sempre é tempo de aprender." Esse ditado antigo faz muito sentido e funciona especialmente bem para quem passou a vida trabalhando e demonstra capacidade de lidar com novos desafios. Na aposentadoria, um dos caminhos para se manter em constante aprendizado são as atividades artísticas, em suas mais diferentes possibilidades: dança, música, teatro e artes plásticas, entre outras.

Beatriz Costa, coordenadora de atividades na Aposvale do Rio de Janeiro, lembra que há opções para todos os gostos nas diversas unidades da associação. "Cantar, representar e dançar mexem com a criatividade e a impro-

visação, estimulando a memória. Além disso, quando a pessoa se vê em um espelho na aula, cresce a sua preocupação com questões como o peso e a forma de se apresentar, o que contribui para o aumento da auto-estima", afirma.

Dirso Braga, aposentado da CVRD que mora em Itabira (MG) e tem 73 anos, é um exemplo do que diz a coordenadora. Há três anos começou a dançar - primeiro dança de salão e agora uma dança alemã chamada sênior - e não quer mais parar: "Toda segunda-feira vou com minha esposa até a Aposvale e ficamos uma hora e meia na aula, que encaro inclusive como exercício, pois

senti diferença na disposição física e no fôlego. Fazemos novos amigos, conhecemos pessoas de fora... É muito bom estar em atividade".

A integração apontada por Dirso está entre os principais benefícios das ações ligadas à arte. Sua família já assistiu a várias apresentações do grupo de dança e uma das filhas também faz aula. "Para nós, todas as oportunidades oferecidas, incluindo as de outras áreas, como viagens, cursos, passeios, exercícios e encontros, têm por objetivo final o resgate do idoso para a sociedade e sua socialização. Mais do que descobrir aptidões, queremos pessoas mais ativas, atentas e questionadoras", conta Beatriz Costa. "E isso de fato acontece: é comum o depoimento de filhos sobre a melhora do ânimo de seus pais depois que optaram por fazer uma atividade", complementa.

Portanto, quem tem aquela vontade de aprender, mas ainda não se decidiu por concretizá-la pode procurar a unidade mais próxima da Aposvale ([www.aposvale.org.br](http://www.aposvale.org.br)) ou buscar as alternativas oferecidas por entidades como o Sesc e o Sesi e pelas secretarias de promoção social das prefeituras. Bastará uma visita para reconhecer as vantagens de estar em contato com antigos e novos amigos, desenvolver dons e, quem sabe, tornar-se um pé-de-valsa como Seu Dirso.



# Saúde segue como manchete

Televisão e jornais mostram a situação do mercado

As notícias sobre o mercado de saúde continuam a ocupar um espaço privilegiado nos meios de comunicação, devido à importância desse assunto para as pessoas. A confusão decorrente das decisões conflitantes da Justiça, que ora mantém o aumento de 11,69% para planos anteriores a 1999, ora dá às empresas o direito de reajustar as mensalidades acima desse índice, foi tema do Jornal Nacional, da TV Globo, e de todos os telejornais e da mídia impressa em outubro.

No mesmo mês, o jornal Estado de Minas publicou uma grande entrevista de Márcio Cypriano, presidente do Bradesco e da Federação Brasileira de Bancos, que afirmava que os planos de saúde estão ficando inviáveis, em função do aumento de custos. Ele lembrava ainda que essa é a única relação comercial que não atende satisfatoriamente a nenhuma das partes envolvidas - clientes, hospitais e médi-

cos. Prova disso é o fato constatado pelo Jornal do Commercio do Recife, que mostrou a diminuição de hospitais e médicos credenciados em Pernambuco, apesar dos reajustes dos planos.

No Valor Econômico, uma reportagem sobre as alternativas das empresas que atuam no mercado informava que, segundo dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), 34% das 2,2 mil empresas que operam planos de saúde no Brasil tiveram prejuízo em 2004 e 300 estão em dificuldades financeiras. Ainda de acordo com dados do jornal, a inflação acumulada em dez anos foi de cerca de 150%, enquanto os custos médicos subiram 350%.

Por fim, o Correio da Bahia noticiou que o número de planos individuais de saúde despencou.

Citando a ANS, o jornal baiano garantia que, em 2002, os planos coletivos detinham 21% do total do mercado nacional de saúde suplementar, participação que pulou para 63% atualmente. E a publicação Saúde Business sugere que os planos empresariais prevejam reajustes, já que os custos com assistência médica se tornaram críticos para o orçamento das companhias de médio e grande porte.



## A importância do co-participação

O sistema de co-participação nos custos, permitido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), é utilizado no PASA e em muitos planos de saúde, por gerar um maior compromisso por parte dos usuários, que aumentam naturalmente sua fiscalização sobre os serviços quando sabem que ajudarão a arcar com o que foi gasto. Outra vantagem desse sistema é permitir que a mensalidade seja mais baixa, já

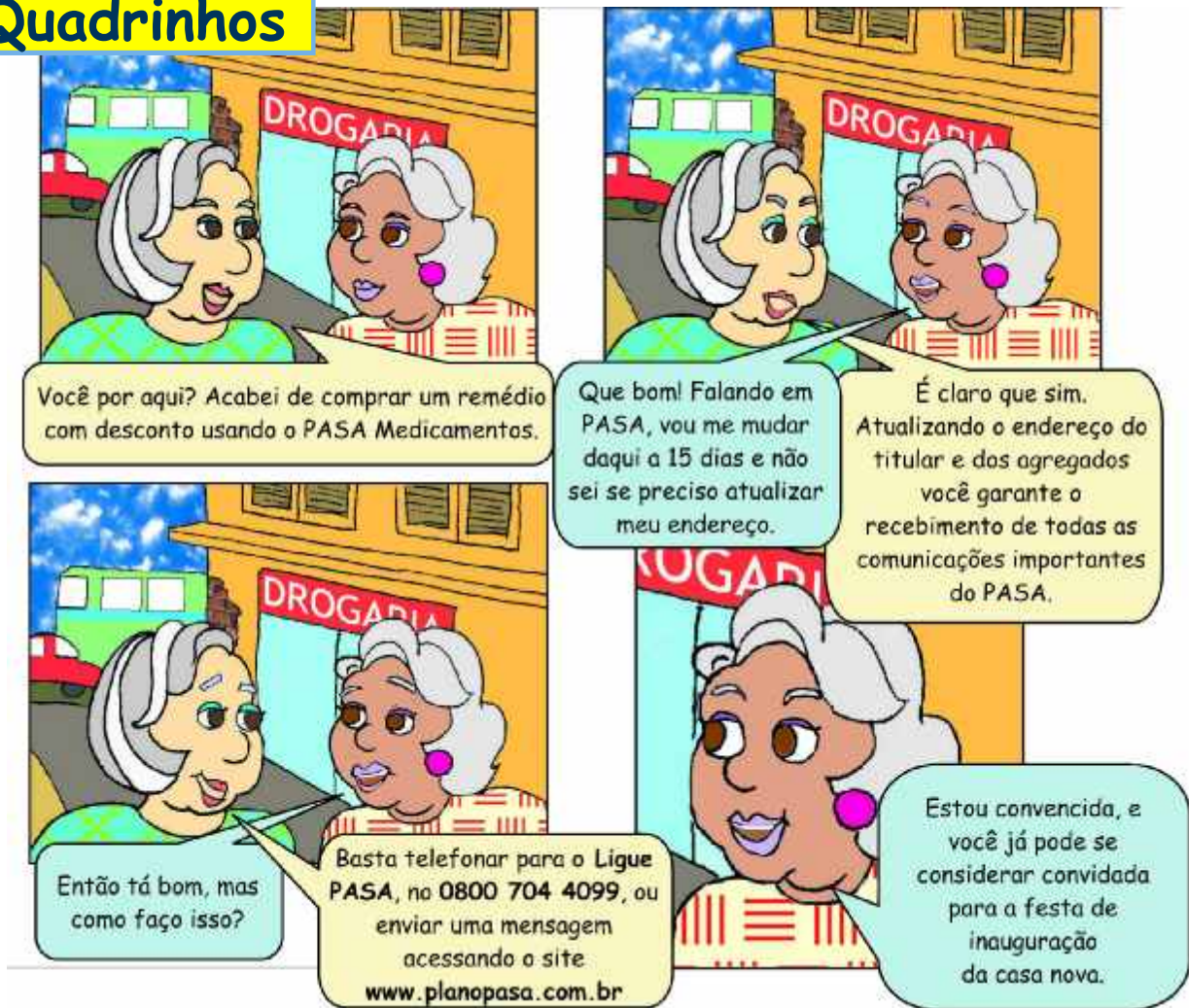
que há menos custos para dividir entre todos os associados.

No plano PASA, a co-participação é de 20% para os chamados procedimentos de pequeno risco - consultas, exames laboratoriais e fisioterapia -, de acordo com a tabela. No PASA Plus, todos os procedimentos que não requerem internação têm co-participação de 20%, exceto próteses e órteses, nos quais o percentual é de 30%, e internações psiquiátricas, em

que a cobrança varia de 20% a 30%.

Vale lembrar que há muitos outros instrumentos importantes que permitem a diminuição de custos e o melhor planejamento por parte do Plano. A utilização correta da rede credenciada e o preenchimento do CID 10 e da justificativa médica, por exemplo, são imprescindíveis. Assim, não há demora nem problemas no atendimento e o PASA ganha mais informações para se estruturar.

## Quadrinhos



Resposta:

---

---

Nome:

---

Matrícula PASA:

---

Pergunta

Por que é importante manter atualizado seu endereço?

Corte esta tira na linha pontilhada e envie para Av. Calógeras, 30/ 14º andar, Centro, Rio de Janeiro, CEP 20030-070, aos cuidados de Veronica Pinheiro - Gerência de Planejamento e Controle PASA, ou entregue pessoalmente em um dos escritórios PASA. Caso a sua resposta esteja certa, você participará de um sorteio para ganhar um **micro system** do PASA e terá seu nome divulgado na próxima edição do Informe.

MANTENHA SEU ENDEREÇO SEMPRE ATUALIZADO.

## Micro system vai para Aracaju

O sorteado da última promoção do Informe, que recebeu um micro system em casa, foi Nivaldo Jesus Roberto, de Aracaju (SE). Trabalhando na usina de beneficiamento da CVRD, empresa em que está há 13 anos, ele ficou feliz com a surpresa: "Esta foi a primeira ou segunda vez em que participei, sempre fico de enviar e acabo esquecendo. Dei sorte". Na próxima edição, os usuários concorrerão a uma máquina fotográfica. Envie já o seu cupom.

## Informe PASA

Órgão de divulgação do PASA S/C  
Plano de Assistência à Saúde do  
Aposentado da CVRD  
[www.planopasa.com.br](http://www.planopasa.com.br)

### SEDE

Av. Calógeras, 30 , loja H  
Centro - Rio de Janeiro  
CEP 20030-070  
Tel.: (21) 2139-5700  
Fax.: (21) 2240-5625  
Ligue PASA 0800 704 4099  
[pasa@cvr.com.br](mailto:pasa@cvr.com.br)

### CONSELHO EDITORIAL

Fernando Dias Cyrino  
Adriana Campos

### JORNALISTA RESPONSÁVEL

Veronica Pinheiro

### ASSISTENTE

Fagner Torres

### ESTAGIÁRIO DE COMUNICAÇÃO

Italo de Seixas

### REDAÇÃO

Tempo Comunicação

### REVISÃO E EDIÇÃO

Resh Comunicação

### PROJETO GRÁFICO

Resh Comunicação

## ALTERAÇÃO

### Alterações nos telefones

#### Cardiologia

- Clínica do Coração Ltda - Clinicor  
Rua São Paulo, 2566, Lourdes  
Belo Horizonte - MG  
TEL: (31) 2108-0900

- Maria da Penha Rangel Mello  
Av. Leitão da Silva, 180, sala 805, Ed.  
Atlantis, Praia do Suá  
Vitória - ES  
TEL: (27) 3224-3944

## CORREÇÃO DOS LIVROS DOS CREDENCIADOS

#### Otorrinolaringologia

- Henrique Queiroz Schneider (consta equivocadamente como ortopedia)  
Av. Dr. Olívio Lira, 353, sala 313  
Praia da Costa, Vila Velha - ES  
Tel: (27) 3320-6292

## DESCREDENCIAMENTO

#### Pediatria

- Lyrio Ferreira Bastos Neto  
Rua Cassiano Castelo, 09, Centro  
Colatina - ES  
Tel: (27) 3722-1296

#### Neurologia

- Renan Barros Domingues  
Av. N.S. da Penha, 699/709,  
Ed. Century Tower  
Praia do Canto  
Vitória - ES  
Tel: (27) 3345-7056

## CREDENCIAMENTO

#### Angiologia / Cirurgia Vascular

Drauzio José Oliveira Filho  
Rua Eurico Salles, 110, Centro  
João Neiva - ES  
Tel: (27) 3258-1169

#### Mastologia

Karin Kneipp Costa Rossi  
Av. N. Sra. Penha, 570, Praia do  
Canto  
Vitória - ES  
Tel: (27) 3225-0306

#### Endocrinologia

Clínicas Integradas do Coração  
Rua Diogo Moia, 319, Umarizal  
Belém - PA  
Tel: (91) 4008-0008

#### Urologia

Ricardo Pinheiro Rocha  
Tv. Dom Romualdo de Seixas, 1344, sl. 3  
Umarizal  
Belém - PA  
Tel: (91) 3223-3878

#### Clínica Geral

Magno Nunes Coelho  
Rua Barão do Rio Branco, 461, sl. 105  
Centro - Governador Valadares - MG  
Tel: (33) 3271-1374

## EXCLUSÃO

#### Fisioterapia

- Guilherme Santos Barbosa  
Av. Getúlio Vargas, 249, Centro  
Araxá - MG  
Tel: (34) 3664-7191