



PASA

Boletim Informativo do PASA

Ano 6

nº 25

# Informe PASA

Impresso  
Especial

050200991-8/2002-DR/RJ  
PASA S/C

--- correios ---



Uma história  
de vida  
longa e feliz

pág. 3



PASA cria  
plano  
odontológico

pág. 6



Plano reinaugura  
escritório  
de Tubarão

pág. 2



**A**s dificuldades enfrentadas pelas empresas que atuam no mercado de saúde estão em foco nos principais veículos de comunicação do país. A mídia vem apresentando um quadro amplo deste setor e discutindo suas perspectivas para os próximos anos. Muitas dessas questões tem sido antecipadas pelo PASA em edições anteriores do Informe e nas palestras e encontros com associados realizados pelo país.

continua nas páginas 4 e 5

# Informe ganha 'cara' nova

**C**omo vocês já devem ter notado, o Informe mudou sua programação visual, com o objetivo de tornar sua leitura mais fácil e agradável. O novo layout é moderno e arejado, permitindo que os textos e imagens sejam mais bem aproveitados. Além disso, o uso das cores privilegia o azul do Plano.

Tudo foi feito para melhorar a comunicação com os usuários, que têm à disposição, a partir deste número, uma publicação mais eficiente e bonita. Quanto à impressão conseguimos diminuir o custo, trocando o papel, mas sem perder a qualidade.

Agora, queremos saber a sua opinião sobre a mudança. Mande a sua avaliação e sugestões por carta (Av. Calógeras, 30, loja H - Centro - Rio de Janeiro - CEP 20030-070) ou e-mail ([pasa@cvrd.com.br](mailto:pasa@cvrd.com.br)), dizendo o que achou do novo projeto gráfico e o que podemos fazer para aperfeiçoá-lo. Participe!



Luiz Eduardo Lopes Gonçalves, Presidente PASA

## Escritório de Tubarão ganha nova estrutura

Reinaugurada no final de maio, a unidade de Tubarão (ES) foi completamente reformada pela Vale para oferecer melhores condições de trabalho aos empregados e, conseqüentemente, um atendimento mais eficaz aos usuários. "A reforma mudou toda a estrutura física das instalações, dando nova vida ao escritório, favorecendo a produtividade", disse Simone Santos, que atua no Setor de Credenciamento.

Para comemorar a novidade foram realizados dois eventos, sendo um deles voltado para o público externo. Na ocasião, estiveram presentes representantes do PASA, da Aposvale, da CVRD e do Governo do Espírito Santo, por meio do secretário estadual de Saúde, Anselmo Tose. Todos eles falaram da importância do PASA para empregados e aposentados da CVRD, ressaltando o trabalho de prevenção que vem sendo feito pelo Plano.



Nova recepção do escritório

## Usuários devem evitar consultas em pronto-socorros

O PASA vem constatando um aumento cada vez maior de consultas em hospitais, o que é muitas vezes desnecessário e prejudicial ao atendimento. Além disso, tem um impacto direto nos custos do plano e, conseqüentemente, nas mensalidades. "O número maior de consultas está diretamente vinculado ao interesse dos serviços hospitalares em gerar procedimentos dos mais variados para proporcionar acréscimo de arrecadação", explica o dr. Roosevelt Carvalho, médico-auditor no Espírito Santo. Ele lembra que o PASA não cobre consultas ambulatoriais feitas dentro de hospitais, apenas os atendimentos realizados no setor de pronto-socorro, desde que se configurem, de fato, como de urgência ou

emergência.

Para evitar esse tipo de problema, os usuários devem deixar de recorrer aos serviços de pronto-socorro credenciados em busca de uma consulta rápida, utilizando de forma mais freqüente os atendimentos em consultórios ambulatoriais. "Destacamos também a necessidade de cada associado trabalhar de maneira preventiva o surgimento de diversas patologias. Para atingir esse objetivo é preciso ter hábitos alimentares saudáveis, realizar atividades físicas constantes e ter momentos voltados ao lazer. O conjunto desses fatores pode evitar o aparecimento de muitas doenças crônicas degenerativas ou, pelo menos, contribuir para o seu controle", conclui o dr. Roosevelt.

## Participação em próteses no PASA Plus

Os usuários do plano PASA Plus têm direito à cobertura quando necessitam de próteses, mas devem ficar atentos à sua co-participação que, neste caso, é de 30%. "Nossa preocupação ao receber as solicitações de compra de próteses é trabalhar sempre pelo melhor atendimento. Porém, precisamos de 72

horas, em dias úteis, para comparar os preços dos materiais, de modo a garantir o menor gasto para o usuário e para o Plano, sem prejuízo da qualidade", afirma Deborah Nogueira, gerente operacional no Rio de Janeiro. Vale lembrar que as próteses não são cobertas pelo plano PASA.

# Cento e um anos muito bem vividos

Uma história que mostra como é preciso pensar de forma positiva e ter generosidade

**C**hegar aos 101 anos com lucidez, saúde, autonomia e uma memória poderosa, capaz de guardar muitas histórias e lembranças de toda a vida, é o sonho de muita gente. Mas para Cyderalina Vianna, ou Dona Cyda, como é mais conhecida, usuária do PASA no Rio de Janeiro, esse desejo é uma realidade.

Nascida em Iconha, no Espírito Santo, sendo a primogênita de uma família de 11 irmãos, Dona Cyda veio para o Rio depois de se casar com um oficial da Marinha Mercante que viria a se tornar comandante do Lloyd Brasileiro. "Fomos morar no Grajaú, bairro em que vivo ainda hoje, e onde tivemos nossos três filhos. Meu marido ficava vários meses navegando e eu assumi a responsabilidade de administrar o lar e, durante a maior parte do tempo, criar as crianças, inclusive dois sobrinhos que vieram morar com a gente", conta.

A casa, que já era cheia normalmente, estava sempre de portas abertas para receber quem quisesse se aproximar ou que precisasse de ajuda. Essa generosidade e o afeto de que sempre se cercou parecem ser a fórmula para uma existência tão plena. Sua filha, Lúcia Penna Forte, que se aposentou pela CVRD, garante: "Nunca vi minha mãe realmente zangada com alguém e nem presenciei nenhu-



Dona Cyda dá uma lição de vida do Rio de Janeiro

ma briga entre meus pais".

Outra característica que contribuiu para sua qualidade de vida foi a capacidade de lidar bem com as grandes transformações morais e tecnológicas pelas quais o mundo passou nos últimos cem anos. "Aceito as mudanças, sou curiosa. Para mim, as novidades podem ser interessantes. Já usei vários meios de transporte, a começar do cavalo, só não andei ainda de avião. E continuo viajando, principalmente para Minas Gerais e Espírito Santo", diz.

Dona Cyda também faz trabalhos de artesanato em telas (algumas delas enfeitam as paredes de sua casa) e se preocupa em exercitar a memória de forma constante, escrevendo e resol-

vendo palavras cruzadas. Em relação a conselhos sobre alimentação, ela não faz nenhuma sugestão específica, e somente nos últimos anos vem evitando carne vermelha.

Com bisnetos de sangue e tataranetos dos sobrinhos que criou, ela conta que já perdeu a conta de quantos afilhados teve durante todos esses anos. Só sabe que foram muitos e queridos, como os amigos e familiares que a visitam com frequência e que compareceram em peso à sua festa de 100 anos, em 2004. Se a idade traz, de fato, sabedoria, pode-se dizer que trabalho, curiosidade e capacidade de doação são elementos fundamentais para uma vida longa. E feliz.

## Novo Estatuto

Junto com esta edição do Informe os associados recebem o novo estatuto do PASA para atualizar e adequar o Plano às exigências do novo Código Civil. As mudanças foram aprovadas em reunião do Conselho Deliberativo.

## Encontros de Aposentados fazem sucesso em MG

Os últimos Encontros de Aposentados e Pensionistas da CVRD, realizados em Minas Gerais, foram um sucesso de público e mostraram que o evento já faz parte do calendário dos associados. Em Itabira, no dia 30 de junho, 2,8 mil pessoas lotaram o campo do Valeriodoce, batendo o recorde do ano passado. Já em Governador Valadares, o encontro aconteceu no dia 14 de julho no clube Sociedade Recreativa Filadélfia, reunindo cerca de 800 convidados.

Como já se tornou tradição, foram muito procurados os serviços de medição de pressão, glicose e cálculo do índice de massa corporal sempre oferecidos pelo PASA. Houve ainda uma palestra do diretor Fernando Dias Cyrino, que falou sobre o cenário futuro para o Plano, a situação do mercado de saúde e sobre os planos odontológicos DentPASA e DentPASA Plus. O show de humor de Fafy Siqueira fechou o encontro com chave de ouro.

O próximo encontro está marcado para o dia 31 de agosto, em Vitória.



# Problemas sérios ganham destaque

Aumento de custos e dificuldades

No primeiro semestre deste ano, a imprensa brasileira abriu espaço cada vez maior para matérias que abordavam as dificuldades vividas

## Epidemia de exames



Uma das preocupações constantes do Plano diz respeito ao volume de exames acima das recomendações médicas internacionais. Esse foi o tema da matéria, publicada com o título *Epidemia de Exames* pelo O Globo, no dia 9 de maio. Segundo o jornal, em 2000, o Sistema Único de Saúde (SUS) fez 12,1 milhões de exames laboratoriais só no Estado do Rio, a um custo de R\$ 51 milhões. Em 2004, o número subiu 152,2%, para 30,6 milhões de exames, que custaram

R\$ 112,5 milhões. No Brasil, o crescimento dos exames foi menor, mas preocupante: 25% no mesmo período. Em 2002, foram feitos 120 exames laboratoriais por cada cem consultas no Rio de Janeiro, quando o recomendando pelo SUS é de 50 por cem. No sistema de saúde privada, dados da Associação Brasileira das Empresas de Medicina de Grupo (Abramge) apontaram em 2000 a média de 120 exames para cada cem consultas. Em 2005, essa média passou para 270, sendo que 30% dos exames não são sequer retirados dos laboratórios.

## Manutenção da qualidade



Outra preocupação do PASA, que é manter a qualidade dos serviços, também foi discutida pela imprensa nos últimos meses. Em fevereiro, um artigo publicado em O Estado de S. Paulo tratava do aumento do preço dos planos sob a ótica da qualidade dos serviços prestados e da inflação médica, diferenciando as empresas que oferecem serviços de alto nível daquelas que buscam apenas o

lucro. No início de março, uma entrevista com o principal executivo da Sul América Saúde, na revista Istoé Dinheiro, deixava claro que, hoje, gestores de muitos planos não têm interesse em clientes de pessoa física, pela dificuldade de negociar os aumentos de preço. E a Folha de S. Paulo, no dia 4 de março, mostrava que as grandes empresas cada vez mais dividem o custo do atendimento dos planos contratados com os funcionários, devido ao impacto financeiro desses gastos.

# os no mercado de saúde staque na imprensa

des de gestão são abordados nas principais publicações

pelos gestores de saúde. As reportagens focavam não só as questões de saúde pública, mas também os problemas das empresas que atuam no setor, apresentando dados que mostram como o cuidado do PASA com seus mecanismos de controle é importante.

## Controles



Em relação à necessidade de controlar os gastos, O Globo publicou, em abril, uma

matéria sobre fraudes em cirurgias que denunciava a cobrança indevida de material hospitalar. Um outro artigo, escrito pelo

senador Sérgio Cabral para O Globo, garantia que a inflação na última década foi 50% maior para os idosos, sobretudo em função dos gastos com saúde. E, no dia 30 de maio, o jornal O Dia trazia na primeira página uma matéria em que se previa que cerca de 1 milhão de pessoas ficaria sem plano de saúde devido à falência de empresas de pequeno porte, incapazes de atender às exigências do governo.

## Números do PASA



Em comparação com o mesmo período de 2004, o número de consultas no PASA foi mais alto em três dos cinco primeiros meses

deste ano, com variações percentuais significativas. Em fevereiro, por exemplo, o total de consultas aumentou 46% em relação ao mesmo mês do ano passado. O número de exames

laboratoriais também subiu, em quatro dos cinco primeiros meses, tendo fevereiro (33%) e abril (30%) como períodos de maior alta. Tudo isso, segundo a diretora Sônia Zagury, serve como alerta para os associados, no sentido de que a luta por um serviço de saúde com qualidade deve ter como base a realidade do setor, e comprova que o caminho seguido pelo Plano é o correto: "Nossos dados e as matérias na imprensa reforçam a necessidade das ações de controle desenvolvidas pelo PASA".

## CBHPM traz impacto nos custos

Na edição passada do Informe (n.º 24), o PASA informou que a Classificação Brasileira Hierarquizada de Procedimentos Médicos (CBHPM), a nova lista de custos médicos criada pela Associação Médica Brasileira (AMB), significaria um aumento de custos inevitável para o Plano, que seria estimado com o tempo. Nesses primeiros meses de implantação, o impacto nos custos variou entre 15% e 20%, e a CBHPM ainda não está totalmente implantada, o que torna necessário, mais do que nunca, o engajamento dos usuários no controle dos gastos. Só procurar prontos-socorros de fato em caso de emergência, levar exames às consultas médicas para evitar repetições e não assinar guias em branco são algumas das atitudes que devem fazer parte das preocupações dos associados.



boa mesa

Mande sua receita e concorra a prêmios

Inaugurando uma nova seção, o Informe PASA publicará a partir desta edição receitas de dar água na boca dos apreciadores da boa mesa, a primeira delas uma salada de canjiquinha. Os usuários estão desde já convidados a enviar suas sugestões de pratos, e quem mandar sua receita anexada ao cupom da última página devidamente preenchido concorrerá a um rádio relógio. Participe!

## Salada de canjiquinha

### Ingredientes

200g de canjiquinha (xerém)  
1 cubo de caldo de legumes  
300ml de água  
400g de queijo de soja picado  
1 pimentão vermelho  
100g de azeitonas verdes  
100g de azeitonas pretas  
Coentro, salsa e cebolinha (a gosto)  
300g de palmito  
1 dente de alho  
Suco de 1 limão grande  
2 colheres (sopa) de azeite de oliva  
1 colher (chá) de fondor  
(ou apenas acrescente um pouco mais de sal)

### Modo de fazer

Lave a canjiquinha e deixe-a de molho por uma hora. Depois escorra, adicione o caldo de legumes e cozinhe em 300ml de água até que todo o líquido se evapore. Reserve. Em uma travessa, pique o pimentão, as azeitonas, a salsa, o coentro, a cebolinha e o palmito. Acrescente a canjiquinha soltando-a com um garfo e tempere com alho esmagado e azeite. Salpique com o fondor e misture tudo.

Rendimento: 10 porções  
Valor calórico por porção: 200 calorias

# PASA cria plano odontológico

Usuários terão duas opções, com rede credenciada em todos os locais onde o PASA atua

Atendendo a um pedido dos próprios associados, o PASA está criando seu plano odontológico, em duas modalidades: O DentPASA e o DentPASA Plus. As duas versões têm carências que variam entre 24h e 180 dias, cobrindo até 117 procedimentos, em 11 especialidades diferentes.

"O atendimento odontológico era uma solicitação dos usuários, expressada sempre em pesquisas de opinião e nos encontros que realizamos. Agora, os associados e seus dependentes e agregados terão à disposição duas alternativas de ótimo nível, o que contribuirá para a manutenção de uma boa

saúde em todos os aspectos. Tudo isso, por um custo bastante interessante, se for levado em conta o preço médio de um tratamento dentário", afirma a gerente de Planejamento e Controle, Adriana Campos.

Haverá rede credenciada do plano odontológico nos diversos locais em que o PASA atua, e está prevista co-participação para a maior parte dos procedimentos (veja box). O custo do plano, individualmente, é de R\$ 22,62 (DentPASA) e R\$ 35,10 (DentPASA Plus), sendo que a adesão a uma das duas opções poderá ser feita no final deste semestre, em qualquer escritório do PASA.

PERFIL DE ATENDIMENTO	DENTPASA	DENTPASA plus
Consultas de urgência	Sem Participação	Sem Participação
Odontopediatria	Sem Participação	Sem Participação
Prevenção	Sem Participação	Sem Participação
Consultas eletivas (diagnósticos)	Participação de 20%	Participação de 20%
Dentística operatória	Participação de 20%	Participação de 20%
Periodontia	Participação de 20%	Participação de 20%
Cirurgia oral	Participação de 20%	Participação de 20%
Radiologia dentária/consultório	Participação de 20%	Participação de 20%
Endodontia	Participação de 20%	Participação de 20%
Estomatologia	Não há cobertura	Sem participação
Prótese dentária	Participação de 50%	Participação de 50%
Radiologia dentária/clínica	Não há cobertura	Participação de 50%
Ortodontia (só aparatologia)	Não há cobertura	Participação de 50%
Preços	R\$ 22,62	R\$ 35,10

# Aposvale tem novos diretores

No dia 26 de abril, a Assembléia Geral Ordinária da Aposvale elegeu a nova diretoria da entidade na sede e em todas as unidades. Foi a primeira eleição com base no novo Código Civil, o que significa que todos os associados puderam votar. Segue a lista dos eleitos, que exercerão um mandato de três anos, de maio de 2005 a abril de 2008:

## SEDE DO RIO DE JANEIRO DIRETORIA

Diretor-presidente: Luiz Costa e Silva  
Diretor-secretário: Silvestre Lopes Júnior  
Diretor financeiro: Carlos Cleber Pinto

## ITABIRA DIRETORIA REGIONAL

Diretor regional: João Soares de Almeida  
Vice-diretor regional: Benedito Perpétuo dos Santos  
Diretores efetivos: Carlos Jerônimo de Campos,  
José Vital Figueiredo e Antônio Rubens da Silveira

## VITÓRIA DIRETORIA REGIONAL

Diretor regional: José Collistet  
Vice-diretor regional: Galileu Viana

Diretores efetivos: José Pereira Bethonico, Mauro José Cardoso e Uoston José Guasti

## BELO HORIZONTE DIRETORIA REGIONAL

Diretora regional: Regina Maria Pinto Coelho  
Vice-diretor regional: João Batista Bicalho  
Diretores efetivos: Alfa Zuleica Pinto de Sá,  
David dos Reis Madeira e Maria Maneide de Assis dos Reis

## GOVERNADOR VALADARES DIRETORIA REGIONAL

Diretor regional: Linoesberg José Pereira da Silva  
Vice-diretor regional: José Barbosa Filho  
Diretores efetivos: José Carlos de Souza Santos,  
Carlos Antonio Neves e Ilza Lírio da Silva

## Treinamento para melhorar o atendimento

Para reforçar o compromisso do PASA de prestar aos usuários um atendimento personalizado e humano, o Plano faz investimentos no treinamento de sua equipe. Os empregados envolvidos com atendimento, que são 78 no total, participaram, no mês de junho, de um treinamento realizado em Linhares (ES). Coordenado por uma consultoria externa e ministrado durante dois dias inteiros, com dinâmicas e teoria, o treinamento trabalhou conceitos como o que é atender

bem e ajudou a criar uma cultura de qualidade no relacionamento com os usuários. "Somos prestadores de serviço, devemos melhorar sempre nosso desempenho", afirma o diretor Fernando Dias Cyrino.

Um outro treinamento, também com 2 dias de duração, voltado para a negociação e ministrado a gerentes e alguns líderes, foi realizado no final de junho, com o objetivo de preparar os profissionais do Plano para uma gestão mais eficiente.

## Plano cria Gerência de Rede

Para unificar sua maneira de se relacionar com os credenciados em todo o país, foi criada a Gerência de Rede, que trabalhará em sintonia com as diversas gerências operacionais. A novidade permitirá um melhor controle de custos e avaliação da rede credenciada e

sua adequação em relação às necessidades dos usuários. O gerente da nova área será Marcos Barcellos, que ocupava o mesmo cargo na Gerência Administrativa e Financeira, assumida agora por Marcus Fernandes, profissional recém-contratado pelo PASA.

### SOBRE O QUE VOCÊ QUER FALAR

Que assunto você quer ver aqui no Informe? Sobre qual novidade do mercado de saúde você quer saber mais? Mande sua sugestão para a gente e, aquelas mais votadas, serão tema de matéria aqui no Informe. Não deixe de participar!

# Quadrinhos



Resposta:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nome:

\_\_\_\_\_

Matrícula PASA:

\_\_\_\_\_

Pergunta  
Em consultas,  
que documentos  
devem ser  
levados?

Corte esta tira na linha pontilhada e envie para Av. Calógeras, 30/ 14º andar, Centro, Rio de Janeiro, CEP 20030-070, aos cuidados de Veronica Pinheiro - Gerência de Planejamento e Controle PASA, ou entregue pessoalmente em um dos escritórios PASA. Caso a sua resposta esteja certa, você participará de um sorteio para ganhar um rádio relógio do PASA e terá seu nome divulgado na próxima edição do Informe.

MANTENHA SEU ENDEREÇO SEMPRE ATUALIZADO.

## Informe PASA

Órgão de divulgação do PASA  
S/C Plano de Assistência à  
Saúde do Aposentado da CVRD  
[www.planopasa.com.br](http://www.planopasa.com.br)

### SEDE

Av. Calógeras, 30 , loja H  
Centro - Rio de Janeiro  
CEP 20030-070  
Tel.: (21) 2139-5700  
Fax.: (21) 2240-5625  
Ligue PASA 0800 704 4099  
[pasa@cvrd.com.br](mailto:pasa@cvrd.com.br)

### CONSELHO EDITORIAL

Fernando Dias Cyrino  
Adriana Campos

### JORNALISTA RESPONSÁVEL

Veronica Pinheiro

### ASSISTENTE

Fagner Torres

### REDAÇÃO

Tempero Comunicação

### REVISÃO E EDIÇÃO

Resh Comunicação

### PROJETO GRÁFICO

Resh Comunicação

## Bahia faz seu ganhador

O associado Paulo Miled, de Salvador, foi o ganhador do último sorteio, recebendo um telefone sem fio de presente. "Que bom, estava mesmo precisando. Foi a primeira vez que participei e já tive sorte", comemora. Paulo trabalhou na Docegeo, está aposentado desde 1998 e agora torce para ser sorteado de novo.